

Algemene voorwaarden Schrijf-Schrijf, creatieve concepten en tekstproducten

Art. 1 Definities

- In deze voorwaarden hebben de volgende termen de daarachter vermelde betekenissen:
- 3.3 1.1 *Schrijf-Schrijf, creatieve concepten en tekstproducten*: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, statutair gevestigd en kantoorhoudende te Utrecht, hierna te noemen Schrijf-Schrijf, die zich bezighoudt met dienstverlening samenhangend met of betrekking hebbend op de advisering en uitvoering op het gebied van communicatie, alles in de ruimste zin van het woord.
- 3.4 1.2 *Opdrachtgever*: de natuurlijke of rechtspersoon waarmee Schrijf-Schrijf een overeenkomst van opdracht aangaat, dan wel degene die als opdrachtgever of geadresseerde is genoemd in offerte, prijsopgave, opdrachtbevestiging of overeenkomst van Schrijf-Schrijf.
- 3.5 1.3 *Werkzaamheden*: alle activiteiten die door of onder verantwoordelijkheid van Schrijf-Schrijf worden verricht samenhangend met de dienstverlening door Schrijf-Schrijf.

Art. 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden toepasselijk op alle overeenkomsten, aanbiedingen en werkzaamheden van Schrijf-Schrijf.
- 5.1 2.2 Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen gelden alleen voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen en slechts met betrekking tot die overeenkomsten waarvoor deze zijn aanvaard.

Art. 3 Offertes en overeenkomsten

- 3.1 Offertes van Schrijf-Schrijf zijn vrijblijvend totdat zij door opdrachtgever schriftelijk zijn aanvaard, of tenzij in de offerte een geldigheidsduur is vermeld of uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.2 Overeenkomsten komen tot stand door
- a) uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding door opdrachtgever van het aanbod van Schrijf-Schrijf, op de datum van ontvangst daarvan door Schrijf-Schrijf, of door
- 6.1 b) acceptatie door opdrachtgever van het feitelijke begin van uitvoering van de

werkzaamheden door Schrijf-Schrijf, of door

- c) verzending door Schrijf-Schrijf van een opdrachtbevestiging op de dag van verzending.

Een overeenkomst is beperkt tot hetgeen schriftelijk is overeengekomen en is slechts bindend voor Schrijf-Schrijf voor zover deze door Schrijf-Schrijf schriftelijk aan opdrachtgever is bevestigd.

Meerkosten voortvloeiend uit wijzigingen in de overeenkomst, hetzij door bijzondere opdracht van de opdrachtgever, hetzij als gevolg van de omstandigheid dat de door de opdrachtgever verstrekte gegevens niet overeenstemmen met eerdere opgave, worden afzonderlijk bij de opdrachtgever in rekening gebracht.

Indien het in het belang van de opdrachtgever of voor een goede uitvoering van de opdracht noodzakelijk is om meer werkzaamheden te verrichten dan overeengekomen, zal Schrijf-Schrijf met opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden teneinde de opdracht dienovereenkomstig aan te passen.

Nadere afspraken met personeel van Schrijf-Schrijf ten aanzien van de invulling van een opdracht binden Schrijf-Schrijf slechts, voor zover deze afspraken schriftelijk door Schrijf-Schrijf zijn bevestigd.

Art. 5 Prijzen

5.1 Alle door Schrijf-Schrijf gehanteerde prijzen zijn, voor zover niet anders overeengekomen, netto prijzen in euro's exclusief de daarover verschuldigde (omzet-)belasting, heffingen, koerierskosten en/of andere lasten en kosten.

5.2 Op grond van omstandigheden zoals externe prijsstijgingen als gevolg van onder andere stijgingen van lonen, prijzen van grondstoffen, BTW-verhoging of andere heffingen van overheidswege is Schrijf-Schrijf gerechtigd met ingang van ieder nieuw kalenderjaar de overeengekomen prijzen voor nog te verrichten werkzaamheden te verhogen conform de toepasselijke CBS-prijsindex dan wel met een minimum van 3 % per jaar.

Art. 6 Betaling en facturering

Betaling dient te geschieden, zonder korting, beroep op verrekening of opschorting binnen een door Schrijf-Schrijf op de factuur aan te geven termijn dan wel uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum. Bij gebreke daarvan

- zal opdrachtgever een rente verschuldigd zijn van 1,5 procent per maand, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend.
- 6.2 Alle kosten buiten de hoofdsom en de contractuele rente die door Schrijf-Schrijf worden gemaakt om nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever te bewerkstelligen, zijn ten laste van de opdrachtgever, daaronder begrepen incasso-, deurwaarders-, advocaatkosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk. Omtrent genoemde kosten behoeft door Schrijf-Schrijf geen bewijs te worden aangevoerd; deze kosten zijn verschuldigd vanaf het moment waarop de vordering door Schrijf-Schrijf uit handen is gegeven, ongeacht de vraag of de opdrachtgever daarvan op de hoogte is.
- 6.3 Indien betaling in termijnen wordt overeengekomen, ontvangt de opdrachtgever voor elke verschuldigde betaling een aparte factuur waarvan de betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Dit laat onverlet de bevoegdheid van Schrijf-Schrijf om tussentijds verschotten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- Art. 7 Ontbinding, opschorting**
- 7.1 Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke voor hem uit een overeenkomst met Schrijf-Schrijf mocht voortvloeien, alsmede in geval van faillissement of verzoek daartoe, surséance van betaling of verzoek daartoe, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Schrijf-Schrijf het recht om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de betreffende overeenkomst op te schorten, of deze geheel of ten dele te ontbinden, naar eigen keuze van Schrijf-Schrijf, zonder daarbij gehouden te zijn tot enige schadevergoeding of garantie en onverminderd de overige aan Schrijf-Schrijf toekomende rechten. In al deze gevallen is/wordt elke vordering op de opdrachtgever direct opeisbaar.
- 7.2 Indien opdrachtgever met de nakoming van enige verplichting welke ook, waaronder die tot het verschaffen van zekerheid, in verzuim is, zijn alle facturen terstond en opeens in hun geheel opeisbaar.
- 7.3 Schrijf-Schrijf is gerechtigd de afgifte van al hetgeen zij in verband met een opdracht onder haar heeft op te schorten, totdat al haar vorderingen zijn voldaan, dan wel voor voldoening daarvan door of vanwege de opdrachtgever voldoende zekerheid is gesteld.
- Art. 8 Tijdstip en wijze van uitvoering van de werkzaamheden**
- 8.1 Het tijdvak waarbinnen c.q. het tijdstip waarop Schrijf-Schrijf de overeengekomen werkzaamheden zal verrichten, is vastgesteld in de verwachting, dat de omstandigheden, waaronder zulks behoort plaats te vinden, na de aanvaarding van de opdracht niet zullen wijzigen.
- 8.2 Opgegeven leveringstermijnen zullen nimmer te zijn beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige prestatie dient Schrijf-Schrijf derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij een redelijke termijn voor nakoming wordt gesteld.
- 8.3 Schrijf-Schrijf is, met inachtneming van de normen van een redelijk handelend vakman, vrij in het bepalen van de wijze waarop de opdracht conform de overeenkomst wordt uitgevoerd.
- 8.4 De opdrachtgever geeft Schrijf-Schrijf voldoende speelruimte voor de invulling van de opdracht en machtigt Schrijf-Schrijf om dagelijkse beslissingen te nemen die Schrijf-Schrijf nodig acht voor een goede uitvoering van de opdracht.
- 8.5 Majeure beslissingen ten aanzien van de uitvoering van de opdracht worden aan opdrachtgever voor akkoord voorgelegd.
- Art. 9 Intellectueel eigendom, auteursrecht, gebruiksrechtbeperking**
- 9.1 Opdrachtgever verkrijgt, voorzover niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen, van Schrijf-Schrijf een niet-exclusief gebruiksrecht op informatie en/of de eindproducten die in het kader van de vervulling van een opdracht door Schrijf-Schrijf aan hem zijn geleverd.
- 9.2 Het gebruiksrecht van opdrachtgever op de eindproducten als bedoeld in het eerste lid is beperkt tot de doelstelling waarvoor dit gebruiksrecht uitdrukkelijk aan hem is toegekend. Opdrachtgever is niet gerechtigd

de eindproducten aan te wenden voor enig ander doel dan waarvoor die aan hem is verstrekt.

- 9.3 Schrijf-Schrijf behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op alle tussen- en eindproducten die in het kader van de opdracht van opdrachtgever zijn vervaardigd.
- 9.4 Opdrachtgever zal aanduidingen van auteursrecht niet verwijderen.
- 9.5 Opdrachtgever zal zich ervan onthouden zonder voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Schrijf-Schrijf de door Schrijf-Schrijf vervaardigde of verstrekte eindproducten zoals in dit artikel omschreven openbaar te maken of te verveelvoudigen, anders dan conform het overeengekomen gebruiksdoel.

Art. 10 Levering en acceptatie

- 10.1 Indien niet binnen 5 werkdagen na ontvangst door opdrachtgever met valide redenen omkleed wordt gereclameerd, wordt het resultaat geacht te zijn geaccepteerd door opdrachtgever.
- 10.2 Indien na goedkeuring en acceptatie van de opdracht door opdrachtgever nog wijzigingen in de opzet, tekst of planning worden verlangd, worden deze extra kosten op basis van nacalculatie gefactureerd.

Art. 11 Aansprakelijkheid en garantie

- 11.1 Voor schade veroorzaakt door niet, niet-tijdige, niet-volledige of niet behoorlijke levering van werkzaamheden is Schrijf-Schrijf slechts aansprakelijk in geval van opzet of grove schuld.
- 11.2 Indien Schrijf-Schrijf op enigerlei wijze aansprakelijk voor schade en/of nadeel wordt gesteld, dan zal de totale aansprakelijkheid in elk geval beperkt zijn tot het factuurbedrag en tot het bedrag dat Schrijf-Schrijf terzake feitelijk op derden of assuradeuren kan verhalen.
- 11.3 Aansprakelijkheid voor schade wordt beperkt tot aantoonbare directe bedrijfsschade die opdrachtgever lijdt, onverminderd de overige bepalingen van dit artikel waarin de aansprakelijkheid en schadeplichtigheid van Schrijf-Schrijf worden beperkt.
- 11.4 Indien de opdrachtgever werkzaamheden door Schrijf-Schrijf laat uitvoeren overeenkomstig door de opdrachtgever verstrekte aanwijzingen of met gebruikmaking van door

deze verstrekte materialen, vrijwaart de opdrachtgever Schrijf-Schrijf voor alle aanspraken van derden ter zake van inbreuken op hun intellectuele eigendomsrechten of auteursrechten, dan wel onrechtmatige daad of wanprestatie, voortvloeiende uit de door de opdrachtgever opgedragen wijze van uitvoering.

11.5 Schrijf-Schrijf kan niet aansprakelijk gesteld worden voor:

- a) beschadiging, verlies, fouten in of vernietiging van voorwerpen, materialen, beeld –en woordgegevens in enigerlei vorm, die aan Schrijf-Schrijf door of namens de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
- b) misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens /- materialen;
- c) fouten van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden;
- d) gebreken in offertes van toeleveranciers c.q. van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden;
- e) overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers c.q. van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden;
- f) fouten in het uiteindelijke ontwerp of tekst/gegevens, indien de opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben;
- g) fouten in het ontwerp of tekst/gegevens, indien de opdrachtgever betrokken is geweest bij het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald concept, en deze fouten in een dergelijk concept waarneembaar zijn geweest.

11.6 Gedurende een periode van 2 maanden na levering zal Schrijf-Schrijf naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen indien de geleverde diensten aantoonbaar niet aan de schriftelijke overeenkomst beantwoorden. Dit is niet van toepassing indien aan de geleverde diensten enige wijzigingen worden aangebracht door derden.

Art. 12 Niet toerekenbare tekortkoming (overmacht)

- 12.1 Ingeval van overmacht tijdens Schrijf-Schrijf worden haar verplichtingen opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van haar verplichtingen niet mogelijk is en langer duurt dan 2 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst door schriftelijke opzegging te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is geleverd, wordt dan pro rata afgerekend, zonder dat partijen elkaar iets verschuldigd zijn. In een dergelijk geval heeft Schrijf-Schrijf derhalve slechts recht op vergoeding van door haar gemaakte kosten.
- 12.2 Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan Schrijf-Schrijf zijn toe te rekenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen stakingen, ziekte van het personeel, niet voorzienbare stagnatie, één en ander zowel indien deze voorkomen bij Schrijf-Schrijf zelf als bij haar toeleveranciers.
- 12.3 Leveringstermijnen worden verlengd met een periode gedurende welke Schrijf-Schrijf door overmacht is verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen.
- 12.4 Van overmacht aan de zijde van Schrijf-Schrijf is in ieder geval sprake, indien Schrijf-Schrijf na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen tengevolge van: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoer van overheidsmaatregelen, defecten aan machines, storingen in de levering van energie zowel bij Schrijf-Schrijf als bij derden, van wie Schrijf-Schrijf de benodigde goederen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, ook tijdens opslag of gedurende het transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts voor alle overige oorzaken buiten de schuld of risicosfeer van Schrijf-Schrijf ontstaan.
- 12.5 Schrijf-Schrijf heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Schrijf-Schrijf de verbintenis had moeten nakomen.

Art. 13 Geheimhouding

- 13.1 Schrijf-Schrijf zal maatregelen nemen om de geheimhouding te verzekeren van alle door Schrijf-Schrijf of namens de opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens en inlichtingen voor zover van vertrouwelijke aard. Schrijf-Schrijf zal zodanige gegevens en inlichtingen niet zonder schriftelijk toestemming van de opdrachtgever aan derden kenbaar maken.

Art. 14 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 14.1 Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, ook in geval van werkzaamheden in het buitenland, alsmede de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen van partijen, worden bij uitsluiting beheerst door het Nederlands recht.
- 14.2 Alle geschillen, waarin deze voorwaarden van toepassing zijn, kunnen uitsluitend ter beslechting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.

Art. 15 Slotbepaling

- 15.1 De ongeldigheid van één of meer bedingen in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van alle andere bedingen onverlet. Blijkt een beding in deze algemene voorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan worden partijen geacht een geldig vervangend beding overeen te komen dat het ongeldige beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.